

特定商取引法に基づく表示

1. 提供する役務(「本サービス」)の名称

SOZOW パーク、SOZOW スクール小中等部、SOZOWスクール高等部

2. 事業者の名称

SOZOW株式会社

3. 代表者の氏名

代表取締役 小助川 将

4. 住所

〒150-0041

東京都渋谷区神南1丁目11-4 FPGリンクス神南 5階

5. お問い合わせ窓口

〒150-0041

東京都渋谷区神南1丁目11-4 FPGリンクス神南 5階

メールアドレス:

【SOZOW パーク】<https://form.run/@SOZOW-member-contact>

【SOZOW スクール小中等部】contact-school@go-visions.com

【SOZOWスクール高等部】contact-sozow-highschool@go-visions.com

(受付時間 平日10:00～18:00)

※ 電話番号はご請求時に遅滞なく開示します。

※ クーリング・オフをご希望の方は、下記「10. クーリング・オフ」をご参照ください。

6. 役務の内容・対価

【SOZOW パーク】

サービス紹介ページ(<https://sozow-park.com/>)をご確認ください。

【SOZOW スクール小中等部】

サービス紹介ページ(<https://www.sozow-school.com/>)又は申込前にお客様に交付される概要書面をご確認ください。

【SOZOW スクール高等部】

サービス紹介ページ(<https://sozow-highschool.com/>)又は申込前にお客様に交付される概要書面をご確認ください。

7. 対価以外に必要となる費用

本サービスの提供を受けるために必要なコンピュータその他の機器、通信機器、通信回線その他の通信環境は、お客様の費用にてご準備・維持していただきます。

また、サービスに応じて、下記の費用が発生することがあります。

【SOZOW パーク】

- ・ 休会する場合には、休会期間中、休会手数料が毎月発生します。休会手数料の額は、こちらをご確認ください。

<https://sozow-park.com/faq>

- ・ 入会金や会費を銀行振込によりお支払いいただく場合、銀行に支払う振込手数料のほか、請求書発行手数料が発生します。請求書発行手数料の額はこちらをご確認ください。

<https://sozow-park.com/faq#payment>(Qクレジットカード以外での引き落としは可能ですか?)

- ・ 「ソゾクラコース for Switch」の受講には、任天堂株式会社が提供する「Nintendo Switch Online」にご加入いただく必要があります。「Nintendo Switch Online」のサービス内容、料金プランはこちらをご確認ください。

<https://www.nintendo.com/jp/hardware/switch/online/service/index.html>

【SOZOW スクール小中部部】

- ・ 入会金や会費を銀行振込によりお支払いいただく場合、銀行に支払う振込手数料が発生します。

【SOZOW スクール高等部】

- ・ 入会金や会費を銀行振込によりお支払いいただく場合、銀行に支払う振込手数料が発生します。

8. 対価のお支払い方法

以下のお支払い方法をご利用いただけます。

【SOZOW パーク】

クレジットカード決済(VISA、Mastercard、JCB、AMEX、DINERS)、銀行振込

【SOZOW スクール小中部部】

クレジットカード決済(VISA、Mastercard、JCB、AMEX、DINERS)、銀行振込

【SOZOW スクール高等部】

学費は、銀行振込によりお支払いいただきます。

入学金のお支払いには、クレジットカード決済(VISA、Mastercard、JCB、AMEX、DINERS)、銀行振込がご利用いただけます。

9. 対価のお支払い時期

【SOZOW パーク】

- ・ 入会金及び入会予定月(初月)分の会費(前払い)
サービス開始月の前月末日までにお支払いいただきます。
- ・ 2か月目以降の会費
当月分を当月1日にお支払いいただきます。

【SOZOW スクール小中部部】

- ・ 入学金及び入学予定月(初月)分の学費(前払い)
入学予定月の前月末日まで
- ・ 2か月目以降の学費(前払い)
クレジットカード払いの場合、当月分を当月2日迄にお支払いいただきます。
銀行振込の場合、当月分を当月10日(金融機関の休業日にあたる場合は前営業日)までの着金にてお支払いいただきます。

【SOZOW スクール高等部】

- ・ 入学金(前払い)
お客様に申込前に交付される概要書面をご確認ください。
- ・ 学費(前払い)
学費のお支払いは、一括払い、半期ごとの分割払いのいずれかをお選びいただけます。
- ※ 一括払いの場合
お客様に申込前に交付される概要書面をご確認ください。
- ※ 半期ごとの分割払い
前期(4月～9月)の学費は、お客様に申込前に交付される概要書面をご確認ください。
後期(10月～翌3月)の学費は、9月10日までにお支払いください。
- ※ 転入、編入の場合は、方法によりお支払い時期が異なりますので、詳細はお客様にお申込前に交付される概要書面をご参照ください。

10. 役務提供の時期

【SOZOW パーク】【SOZOW スクール小中等部】

原則として受講開始月の1日からサービスをご利用いただけます。

【SOZOW スクール高等部】

・新入生

入学手続き完了後、入学式よりサービスをご利用いただけます（一部サービスは4月1日よりご利用いただけます）。

・転入生・編入生

転入・編入月の前月10日までに転入・編入手続きが完了した場合、翌月1日（土日祝日、年末年始の場合はその翌日）よりサービスをご利用いただけます。

11. クーリング・オフ

- (1) お客様は、契約書面を受け取った日から起算して8日以内は、当社宛の書面又は電磁的記録によって申込みを撤回し、または契約を解除（クーリング・オフ）することができます。電磁的記録によるクーリング・オフのお申し出は下記の問い合わせ先よりお願いいたします。

【SOZOW パーク】

<https://form.run/@SOZOW-Member-Withdrawal>

【SOZOW スクール小中等部】

contact-school@go-visions.com

【SOZOW スクール高等部】

contact-sozow-highschool@go-visions.com

- (2) 当社から解除についての不実告知によりお客様が誤認をし、又は当社の威迫によりお客様が困惑したことにより、お客様がクーリング・オフを行えなかった場合、お客様は、当社から改めてクーリング・オフができる旨の書面を受領した日から起算して8日を経過するまでは、クーリング・オフをすることができます。
- (3) クーリング・オフは、クーリング・オフを通知する書面又は電磁的記録を発信した時に生じます。
- (4) お客様は、クーリング・オフに伴う損害賠償又は違約金の支払いを請求されることはありません。また、クーリング・オフを行った日までに役務提供を受けていた場合でも、役務の対価等の請求もありません。
- (5) 既に役務の対価をお支払いいただいている場合、当社は、決済を行ったクレジットカードの返金処理を行うか、お客様が指定した方法によりご返金いたします。

12. 中途解約

【SOZOW パーク】

- (1) お客様は、クーリング・オフができる期間を経過した後であっても、契約を解除（中途解約）することができます。中途解約をご希望の場合、中途解約を希望する月（以下「解約希望月」といいます。）の10日までに当社にお申し出ください。中途解約のお申し出は下記の問い合わせ先よりお願いいたします。
（問い合わせ先）
<https://form.run/@SOZOW-member-contact>
- (2) 解約希望月の10日までに中途解約のお申し出をいただいた場合、当社は下記のとおり対応いたします。
- 1 解約希望月の末日までの在籍となり、解約希望月の翌月1日以降、すべての役務提供が終了します。
 - 2 ただし、中途解約のお申し出が当社の役務提供前である場合で、既に学費等をお支払いいただいているときは、契約締結及び履行のために通常要する費用として1万5000円を控除した残額を返金いたします。
- (3) 返金がある場合、当社は、中途解約のお申し出があった月の翌月末日までに、決済にご利用いただいたクレジットカードまたは銀行振込にて返金いたします。

【SOZOW スクール小中等部】

- (1) お客様は、クーリング・オフができる期間を経過した後であっても、契約を解除(中途解約)することができます。中途解約をご希望の場合、中途解約を希望する月(以下「解約希望月」といいます。)の10日までに当社にお申し出ください。中途解約のお申し出は下記の問い合わせ先よりお願いいたします。
(問い合わせ先)
contact-school@go-visions.com
- (2) 解約希望月の10日までに中途解約のお申し出をいただいた場合、当社は下記のとおり対応いたします。
 - 1 解約希望月の29日(2月の場合は27日。当社の休業日にあたる場合は前営業日)までの在籍となり、その翌日以降、すべての役務提供が終了します。
※ 役務提供終了から解約希望月の末日までの期間分の日割り計算による学費の返金はございませんが、役務提供開始月から起算して3か月目の10日までに中途解約のお申し出があった場合は、1か月分の学費相当額を返金いたします。
 - 2 ただし、中途解約のお申し出が当社の役務提供前である場合で、既に学費等をお支払いいただいているときは、契約締結及び履行のために通常要する費用として2万円を控除した残額を返金いたします。
- (3) 返金がある場合、当社は、中途解約のお申し出があった月の翌月末日までに、決済にご利用いただいたクレジットカードまたは銀行振込にて返金いたします。

【SOZOW スクール高等部】

- (1) お客様は、クーリング・オフができる期間を経過した後であっても、契約を解除(中途解約)することができます。中途解約をご希望の場合、中途解約を希望する月(以下「解約希望月」といいます。)の20日までに当社にお申し出ください。中途解約のお申し出は下記の問い合わせ先よりお願いいたします。
(お問い合わせ先)
contact-sozow-highschool@go-visions.com
- (2) 解約希望月の20日までに中途解約のお申し出をいただいた場合、当社は下記のとおり対応いたします。
 - 1 解約希望月の29日(2月の場合は27日。当社の休業日にあたる場合は前営業日)までの在籍となり、その翌日以降、すべての役務提供が終了します。
 - 2 お客様への返金は以下のとおりです。
 - 1 中途解約のお申し出が当社の役務提供前である場合
すでに入学金、学費等をお支払いいただいているときは、契約締結及び履行のために通常要する費用として2万円を控除した残額を返金いたします。
 - 2 中途解約のお申し出が当社の役務提供後である場合
入学金及び未受講分の学費(役務提供終了月の月末まで在籍したものと計算します)から入学金相当額と解約費用(5万円または1ヶ月の学費のうち、いずれか低い方)を控除した残額を返金いたします。
- (3) 返金がある場合、当社は、中途解約のお申し出があった月の翌月末日までに、決済にご利用いただいたクレジットカードまたは銀行振込にて返金いたします。

13. 特別な条件

- (1) 申込(入学)の手続きは、申込者(子ども)の法定代理人等が代理して行うものとし、申込者(子ども)自身がこれを行わないものとします。
- (2) 本サービスでは、当社が指定するバーチャル空間ツールを利用します。お客様は、バーチャル空間ツールの提供事業者が定める利用規約等に同意している場合に限り、本サービスを利用できるものとします。
- (3) その他、お客様に申込前に交付される概要書面をご確認ください。